

ALTO ADIGE BANCA SPA – SÜDTIROL BANK AG

RENDICONTO SUI RECLAMI BANCARI – ANNO 2023

Bolzano, 3 gennaio 2024

Ai sensi della Sezione XI, punto 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta di seguito il prospetto dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell'anno 2023.

Anno	Reclami Ricevuti	Reclami evasi	di cui accolti	di cui aperti
2023	0	0	0	0

Il Responsabile della funzione di conformità

Firmato digitalmente da

GIANLUCA GIOLA